

Think Tank



CUIDADOS HOSPITALARES SAÚDE EM REDE

Apresentação de Experiências Internacionais

Boi Ruiz Garcia
Presidente da União Catalã dos Hospitais

Lisboa, 18 de Março de 2009

Parceria



Organização



Enabling Partner



Think Tank



- GOVERNAR → Decidir o caminho a seguir
- GERIR → Levar

Parceria



Organização



Enabling Partner



Think Tank



- **GESTÃO** → Função empresarial básica, dotada de um conjunto de regras e procedimentos para conduzir decisões adequadas, que impulsionem actividades com as quais alcançamos objectivos institucionais.

Parceria



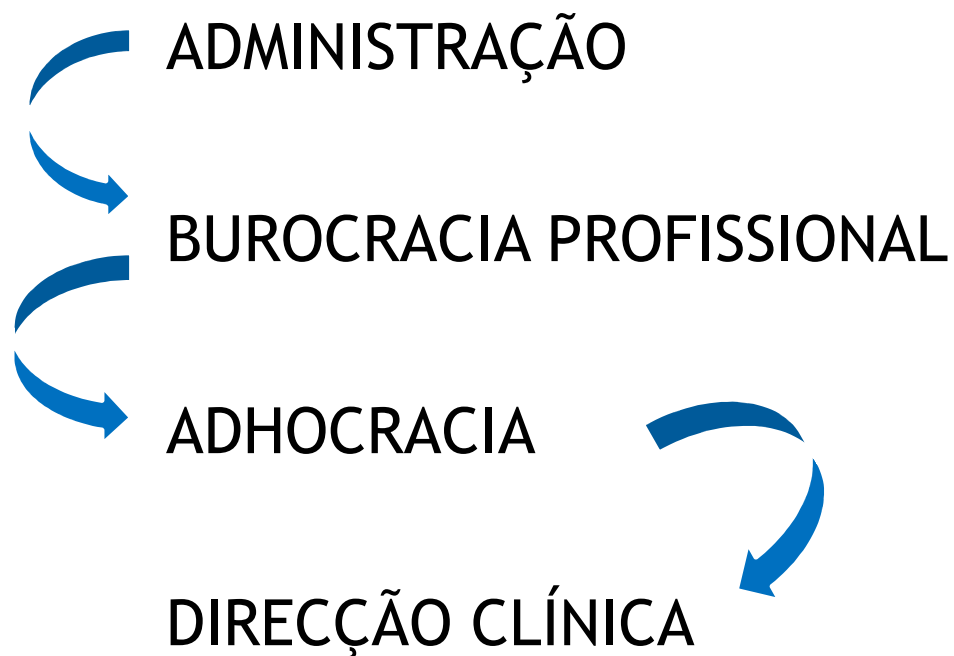
Organização



Enabling Partner



EVOLUÇÃO NA GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES



Parceria



Organização



Enabling Partner



Think Tank



A DIRECÇÃO CLÍNICA

Planeamento estratégico, focalizado nos cuidados ao utente, que estabelece a gestão clínica e a avaliação dos seus resultados como o meio, através do qual se alcançam os objectivos de excelência e eficiência que constituem um valor corporativo.

Parceria



Organização



Enabling Partner



Think Tank



INSTRUMENTOS BÁSICOS

- GESTÃO CLÍNICA
- GUIAS CLÍNICAS
- GESTÃO INTEGRAL DA QUALIDADE
- “ACCOUNTABILITY”

Parceria



Organização



Enabling Partner



Think Tank



REQUISITOS

- PARTICIPAÇÃO DE TODA A ORGANIZAÇÃO
- RESPONSABILIDADE E ENVOLVIMENTO DOS PROFISSIONAIS

Parceria



Organização



Enabling Partner



Think Tank



LINHAS DO ACORDO PARA A DIRECÇÃO CLÍNICA NA CATALUNHA 2007

Parceria



Organização



Enabling Partner



Think Tank



NÍVEIS DE APLICAÇÃO

- UNIDADES ASSISTENCIAIS
- COMISSÕES TÉCNICAS
- ÓRGÃOS DE PARTICIPAÇÃO
- CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Parceria



Organização



Enabling Partner



A DIRECÇÃO CLÍNICA NAS UNIDADES ASSISTENCIAIS

- ACORDAR OBJECTIVOS
- DISPÔR DE ORÇAMENTOS AJUSTADOS AOS OBJECTIVOS
- PRESTAÇÃO DE CONTAS
- RETRIBUIÇÃO COMPLEMENTAR LIGADA AOS OBJECTIVOS
- EQUIPA MULTIDISCIPLINAR
- LIDER CLÍNICO
- CÓDIGO DE NORMAS E COMPORTAMENTO
- ESTRUTURA DE SUPORTE ADMINISTRATIVO

Parceria



Organização



Enabling Partner



Think Tank



A DIRECÇÃO CLÍNICA COM COMISSÕES TÉCNICAS

- ESPAÇOS ESTÁVEIS DE GESTÃO TRANSVERSAL E APLICAÇÃO DO CAPITAL - CONHECIMENTO

Parceria



Organização



Enabling Partner



Think Tank



A DIRECÇÃO CLÍNICA ATRAVÉS DE ÓRGÃOS DE PARTICIPAÇÃO

- ESPAÇO DE CONSULTA SOBRE QUESTÕES ESTRATÉGICAS

Parceria



Organização



Enabling Partner



LIMITAÇÕES A SUPERAR NA IMPLEMENTAÇÃO DA DIRECÇÃO CLÍNICA (1)

- RETICÊNCIA DE GESTORES NA CEDÊNCIA DA GESTÃO DE ORÇAMENTOS
- FALTA DE PREDISPOSIÇÃO DO MÉDICO NA RESPONSABILIZAÇÃO DE RISCOS
- POUCOS MÉDICOS COM ESPÍRITO DE LIDERANÇA
- CRIAR NOVAS CULTURAS DE EMPRESA

Parceria



Organização



Enabling Partner



LIMITAÇÕES A SUPERAR NA IMPLEMENTAÇÃO DA DIRECÇÃO CLÍNICA (2)

- INÉRCIA DAS ORGANIZAÇÕES EM MANTER O *STATUS QUO*
- DESCONFIANÇA HISTÓRICA ENTRE MÉDICOS E GESTORES
- COMPROMISSO DOS CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO
- NOVO PAPEL DO DIRECTOR MÉDICO

Parceria



Organização



Enabling Partner



Think Tank



COMPOSIÇÃO DOS CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO

- PROPRIETÁRIOS
- CONSELHEIROS INDEPENDENTES

Parceria



Organização



Enabling Partner



FINALIDADE DOS CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO

- ESTIPULAR A MISSÃO, A VISÃO E OS VALORES DA INSTITUIÇÃO
- ASSEGURAR A SUSTENTABILIDADE
- ASSUMIR RESPONSABILIDADES FISCAIS E FINANCEIRAS
- APROVAR PLANOS DE INVESTIMENTO
- NOMEAR O RESPONSÁVEL EXECUTIVO E EXIGIR A

Parceria

PRESTAÇÃO DE CONTAS



Organização



Enabling Partner



CARACTERÍSTICAS EXIGIDAS A UM CONSELHEIRO INDEPENDENTE (1)

- COMPROMISSO COM A INSTITUIÇÃO
- REFLEXÃO FÁCIL SOBRE SOLUÇÕES PARA O SISTEMA
- CAPACIDADE E VONTADE DE LIDAR COM VALORES E VISÕES
- CAPACIDADE PARA PARTICIPAR NAS DELIBERAÇÕES

Parceria



Organização



Enabling Partner



CARACTERÍSTICAS EXIGIDAS A UM CONSELHEIRO INDEPENDENTE (2)

- DISPOSIÇÃO PARA PERMITIR QUE OUTROS TOMEM DECISÕES
- BOA REPUTAÇÃO
- NÃO TER CONFLITOS DE INTERESSES
- COMPROMETER-SE EM MANTER INDEPENDÊNCIA DE GRUPOS POLÍTICOS OU SINDICAIS

Parceria



Organização



Enabling Partner



CRITÉRIOS ACRESCIDOS PARA A INCORPORAÇÃO DE MÉDICOS NOS ÓRGÃOS DE DIRECÇÃO

- CONHECIMENTO DO MODELO E SISTEMA DE SAÚDE
- PROFISSIONAL ESPECIALISTA
- EXPERIÊNCIA EM LIDERANÇA CLÍNICA
- SEM FUNÇÃO REPRESENTATIVA CORPORATIVA

Parceria



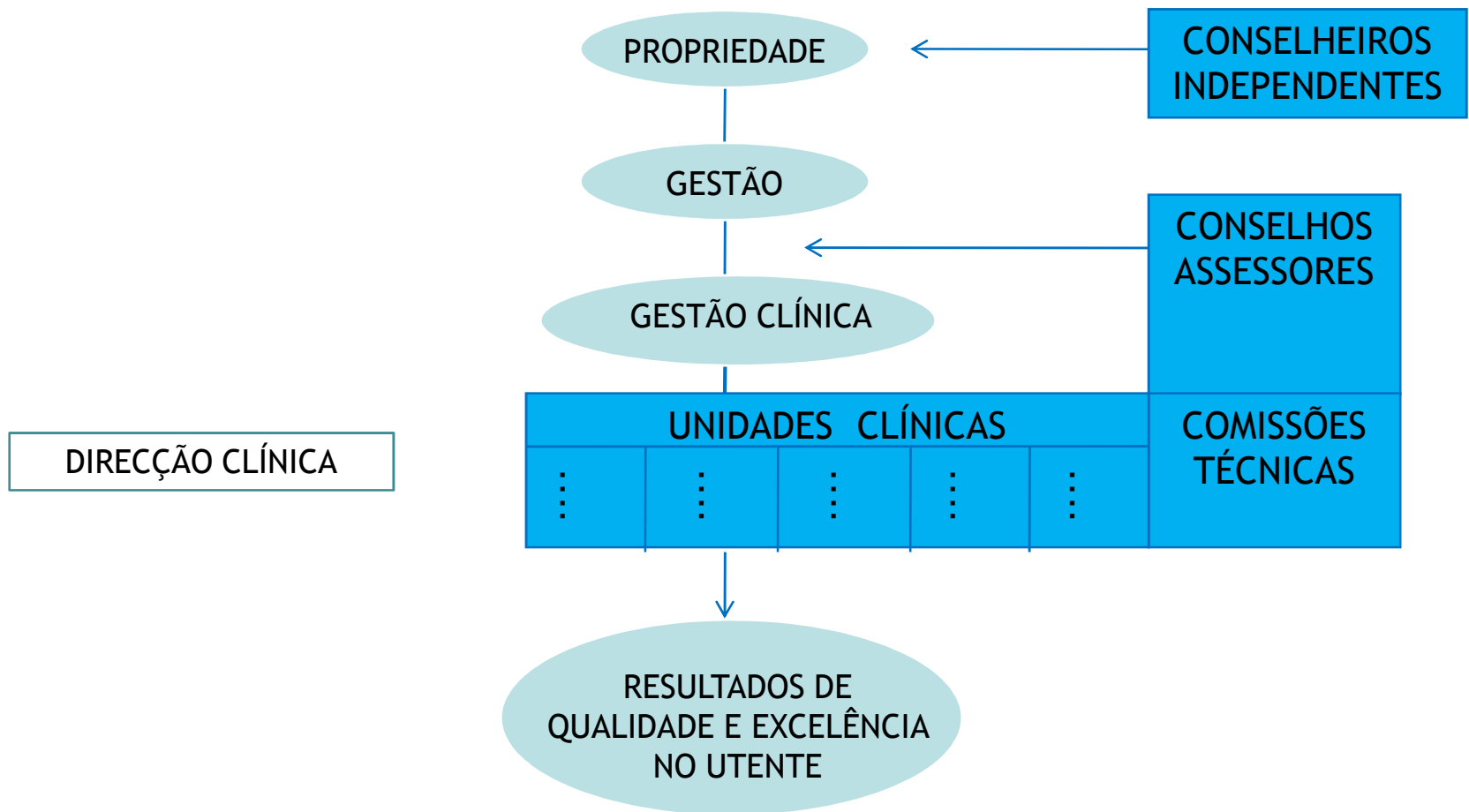
Organização



Enabling Partner



Think Tank



Parceria



Organização



Enabling Partner

