

Think Tank



AS NOVAS ECOLOGIAS ORGANIZACIONAIS E AS PROFISSÕES DE SAÚDE



A Sobrevivência das organizações e a sua sustentabilidade dependem, em muito, das pessoas.

As organizações têm que se adaptar às condições ambientais em que se movimentam.

Essas condições implicam adopção de métodos de optimização na alocação de recursos.



- **O Perfil Profissional é essencial para a gestão dos R.H.:**
 - ✓ **Na selecção de candidatos;**
 - ✓ **Na alocação de trabalhadores;**
 - ✓ **Na definição das políticas salariais;**
 - ✓ **Na formação dos profissionais**

- **Os R.H. nos Hospitais do S.N.S** (31-12-06)

| Grupos Profissionais | Nº | % |
|-----------------------------|-----------|--------------|
| - Médicos | 16027 | 17.77 |
| - Enfermeiros | 29671 | 32.90 |
| - T.D.T | 6127 | 6.79 |
| - Administrativos | 8922 | 9.89 |
| - Serviços Gerais | 22.099 | 24.50 |
| | | <hr/> |
| | | 91.65 |

Fonte: Doc. De trabalho para o Think Tank “Saúde-em-rede” (Fev.2008)



QUESTÕES DISCUTIDAS NO THINK TANK

1. Como fundamentar a natureza e a extensão da valorização profissional em cuidados hospitalares?

Pressupostos:

- ✓ **Elevada especialização da mão de obra e trabalho intensivo;**
- ✓ **Rapidez na evolução do conhecimento e das tecnologias implica permanente actualização e a emergência de novas profissões e competências;**
- ✓ **As alterações epidemiológicas e o envelhecimento trazem novos modelos de prestação de cuidados a exigir novos conteúdos funcionais e multidisciplinaridade na abordagem dos doentes e das doenças.**



AS RESPOSTAS MAIS VOTADAS:

- ✓ **Aliar o crescimento da especialização ao desenvolvimento do trabalho multi e interdisciplinar: necessidade de elementos aglutinadores / generalistas e implementação de equipas de prestação de cuidados;**

- ✓ **Desenvolver novas competências transversais:**
 - ✓ Sistemas de informação,
 - ✓ gestão,
 - ✓ comunicação,
 - ✓ qualidade,
 - ✓ trabalho em equipa,
 - ✓ gestão de comportamentos,
 - ✓ gestão de conhecimento,
 - ✓ entre outras.



AS RESPOSTAS MAIS VOTADAS:

- ✓ **Desenvolvimento de competências técnicas centradas em necessidades emergentes: geriatria, cuidados paliativos, cronicidade das doenças;**
- ✓ **Novos desafios epidemiológicos, novos modelos organizacionais e desenvolvimento tecnológico exigem novas profissões e /ou sua reconversão;**
- ✓ **Envolvimento de todos os grupos profissionais nos objectivos da organização e permitir diferenciação técnica em áreas-chave.**



2. Como estender esta valorização ao maior nº possível de profissionais?

As 5 respostas mais votadas:

- ✓ **Plano estratégico de pessoal que integre os planos de desenvolvimento e inovação do hospital, serviço e pessoal;**
- ✓ **Mecanismos de certificação e re-certificação dos profissionais;**
- ✓ **Incentivar financeiramente (valorização) o indivíduo e as equipas;**
- ✓ **Política institucional de formação pós-graduada e continua dos quadros;**
- ✓ **Fomentar o espírito de corpo/sentimento de pertença.**



Os desafios do futuro:

- ✓ Redefinição de papéis dos profissionais de saúde;
- ✓ Flexibilidade e dinamismo das equipas de prestadores, no tempo e no espaço;
- ✓ Alinhamento dos desempenhos por referenciais de qualidade / boas práticas;
- ✓ Formação profissional nas áreas de suporte (administrativas, auxiliares, informáticas, etc.);
- ✓ Novos modelos remuneratórios que estimulem o mérito e atribuam incentivos.