

# Lunch&Learn

www.hospitaldofuturo.com

## Hospital do Futuro

Com o objectivo de partilhar conhecimento entre profissionais do sector da Saúde, o Fórum Hospital do Futuro vai continuar em 2009 com o ciclo de sessões "Lunch&Learn", que permite uma actualização profissional através do contacto entre pares, num ambiente informal da hora do almoço.

Em cada sessão, figuras destacadas na área da Saúde em Portugal vão abordar e proporcionar o debate de temas essenciais do sector na actualidade, privilegiando a partilha de conhecimento e o intercâmbio de ideias. No âmbito dos objectivos do Fórum Hospital do Futuro, a iniciativa "Lunch&Learn" visa fomentar um processo permanente de reflexão conjunta em Saúde.

Participe! O seu contributo é importante para o estabelecimento de consensos que são tão necessários ao progresso e desenvolvimento harmonioso deste sector em Portugal.

### Informações Gerais

**Local:** Hotel AC Porto

Rua Jaime Brasil, 40 (Antas), Porto

### Formato das sessões:

13h00 – 14h00: Almoço

14h00 – 14h30: Intervenção dos Oradores Convidados

14h30 – 15h00: Perguntas & Debate

#### Patrocínio

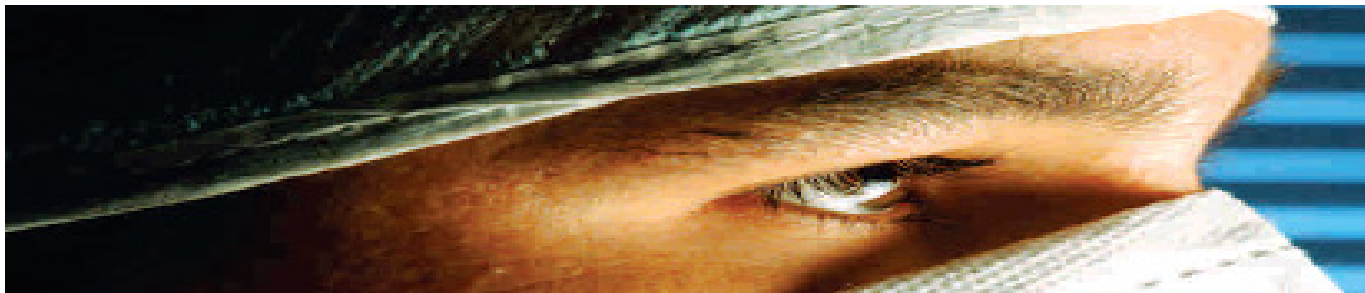


#### Organização



Pólo Tecnológico de Lisboa  
Ed.1 – CID 1600-546 Lisboa  
Tel.:217 162 483  
www.hospitaldofuturo.com

**Mais Informações e Inscrições**  
Maria João Garcia  
mariajoao.garcia@groupvision.com



# Lunch&Learn

www.hospitaldofuturo.com

## Hospital do Futuro

### Gestão do Atendimento nas Unidades de Saúde

Porto, 22 de Outubro de 2009

#### Oradores Convidados:

**José Luís Biscaia** , Coordenador, USF São Julião

**Ricardo Mestre** , Assessor, ARS Alentejo

#### Moderador:

**Joaquim Cunha**, Director Executivo, Health Cluster Portugal

As unidades de saúde têm vindo a apostar em soluções de Gestão do Atendimento. O principal objectivo é reestruturar a organização do atendimento dos utentes, para que acabem as filas de espera intermináveis. Para além de se facilitar o trabalho dos administrativos, os médicos e os enfermeiros também podem ganhar com este tipo de soluções, quando estas permitem a interligação com os sistemas de informação clínicos.

A gestão do atendimento, ao possibilitar o fácil e rápido acesso a dados estatísticos, permite a optimização da gestão das filas e listas de espera, tanto nos serviços administrativos como no trabalho dos profissionais de saúde. O resultado reflecte-se na significativa melhoria global na qualidade do atendimento e dos tempos de espera.

Neste *Lunch&Learn* serão apresentados dois casos de estudo de Gestão do Atendimento em unidades de saúde integradas com Sistemas de Informação Clínicos, terminando com uma sessão de debate.

Venha almoçar connosco e participe no debate!

#### Patrocínio



#### Organização



Pólo Tecnológico de Lisboa  
Ed.1 – CID 1600-546 Lisboa  
Tel.:217 162 483  
www.hospitaldofuturo.com

**Mais Informações e Inscrições**  
Maria João Garcia  
mariajoao.garcia@groupvision.com